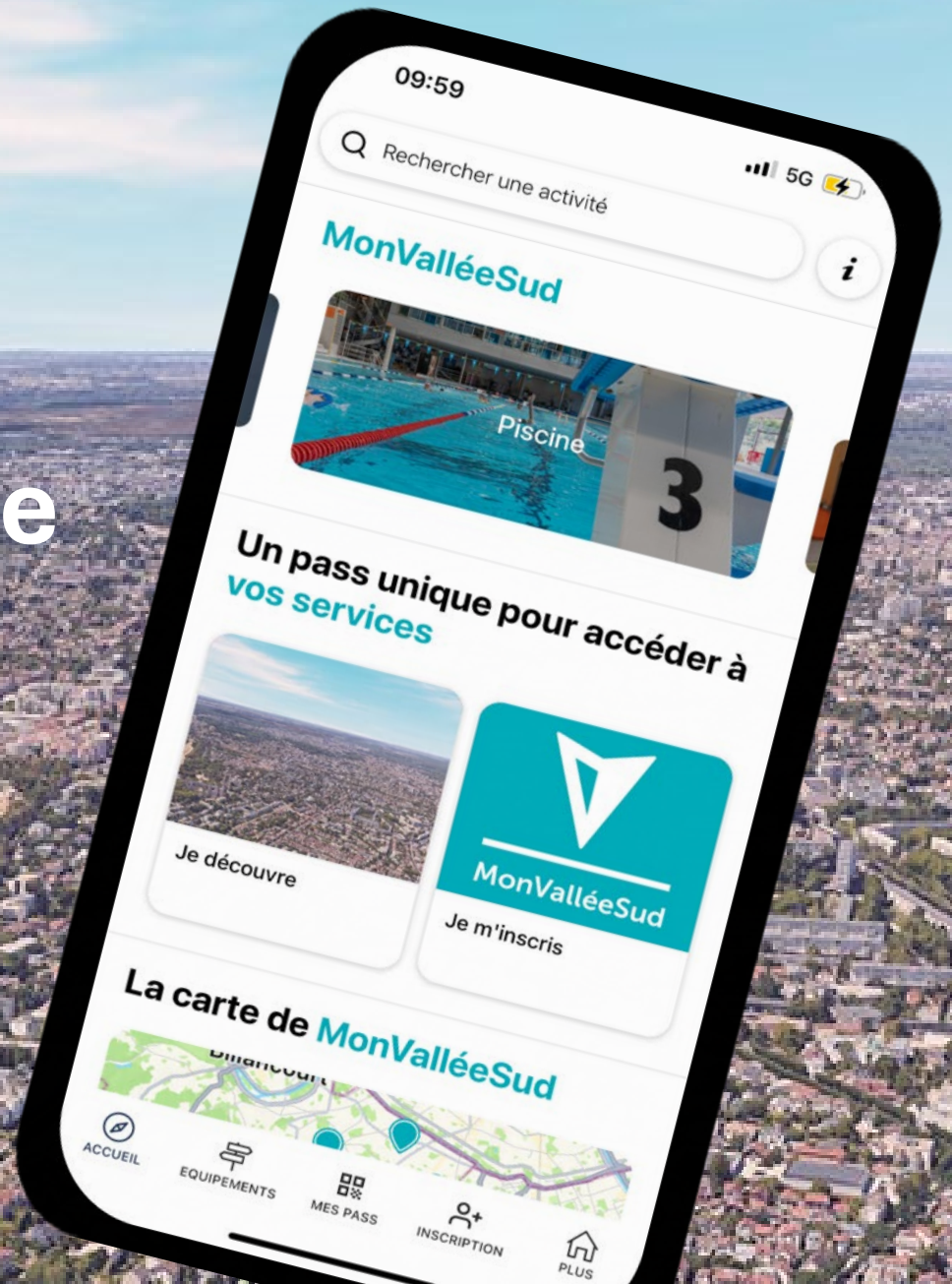
Nouvelle application mobile

La nouvelle application mobile de Vallée Sud - Grand Paris



MonValléeSud

Septembre 2026

Bien démarrer

Nouvelle application mobile MonValléeSud

1. Découvrir l’application mobile
2. Installez l’application sur son téléphone
3. Demander un pass MonValléeSud
4. Utiliser son pass MonValléeSud

L'application

Fonctions clés

MonValléeSud regroupe tout ce dont vous avez besoin en une seule application mobile intuitive

1.Porte-carte digital et multipass

Accédez facilement aux piscines, médiathèques et à la déchèterie de Verrières-le-Buisson* grâce à votre carte digitale intégrée

2. Notifications en temps réel

Restez informé en temps réel et ne manquez aucune actualité ou alerte importante du territoire.

3. Services en ligne

Accès rapide et simplifié à tous les services en ligne de votre territoire.

**sous conditions d'éligibilité*

Porte-carte digital

1. Cartes compatibles avec le pass

La carte des piscines du territoire

Accédez facilement aux piscines pour lesquelles vous avez un abonnement ou une entrée achetée.

La carte des médiathèques du réseau

Utilisez votre pass MonValléeSud pour vous identifier à l'accueil des médiathèques du réseau Vallée Sud.

Le QR code de la déchèterie de Verrières-le-Buisson

Le QR code envoyé à la réservation de votre créneau pour la déchèterie est aussi ajouté à votre application MonValléeSud.

→ Le porte-carte digital n'est pas figé, il s'enrichira de nouveaux services chaque année !

2. Notifications du territoire

Service de notifications ciblée

Si vous le souhaitez, vous pouvez recevoir des notifications concernant les équipements du territoire que vous fréquentez.

Exemple de notification : fermeture exceptionnelle d'une structure, rappel du jour de collecte des déchets (à venir).

Portails métiers

3. Pont vers les sites des équipements

Lien vers le site Vallée Sud – Grand Paris

Accédez facilement aux informations et actualités de votre territoire

Lien vers le site de vente en ligne des piscines

Retrouver facilement le site d'achat des tickets de piscines du territoire.

Prendre RDV à la déchèterie de Verrières-le-Buisson

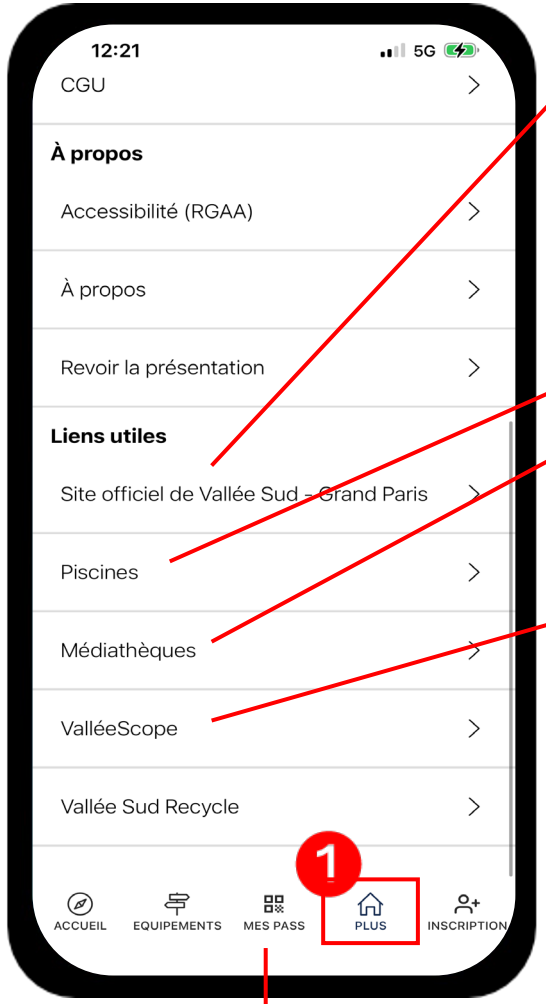
Retrouver le formulaire de rdv à la déchèterie de Verrières-le-Buisson

Explication page suivante

Portails métiers

Uniquement avec l'application mobile

1. Pressez l'icône PLUS du menu horizontal en bas à droite de l'écran
2. Choisir le domaine qui vous intéresse en appuyant sur le chevron ou la ligne concernée



Lien vers le site Vallée Sud – Grand Paris
Accédez facilement aux informations et actualités de votre territoire

Lien vers les sites des piscines ou des médiathèques
Retrouver facilement le site d'achat des tickets de piscines du territoire ou le catalogue du réseau des médiathèques.

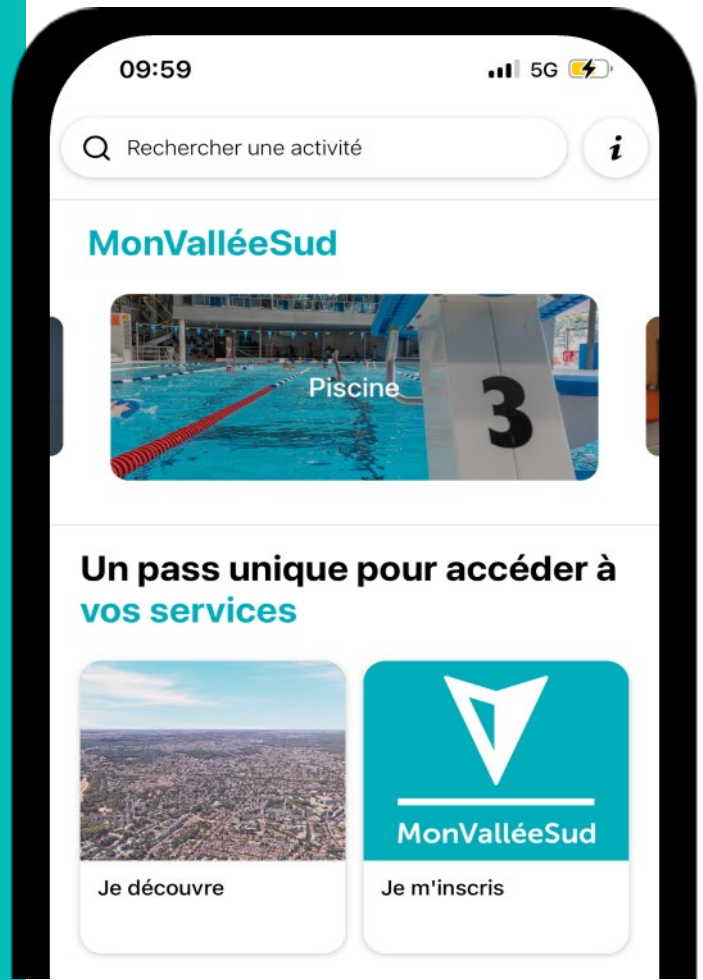
Lien vers les actualités du Valléescope
Retrouver facilement les spectacles du territoire.

Prendre RDV à la déchèterie de Verrières-le-Buisson
Retrouver le formulaire de rdv à la déchèterie de Verrières-le-Buisson

1

Installer l'application

Avec un téléphone



Télécharger l'application MonValléeSud

Dans le store officiel de votre téléphone, recherchez l'application MonValléeSud puis installez-la.

Disponible sur Apple Store et Google Play

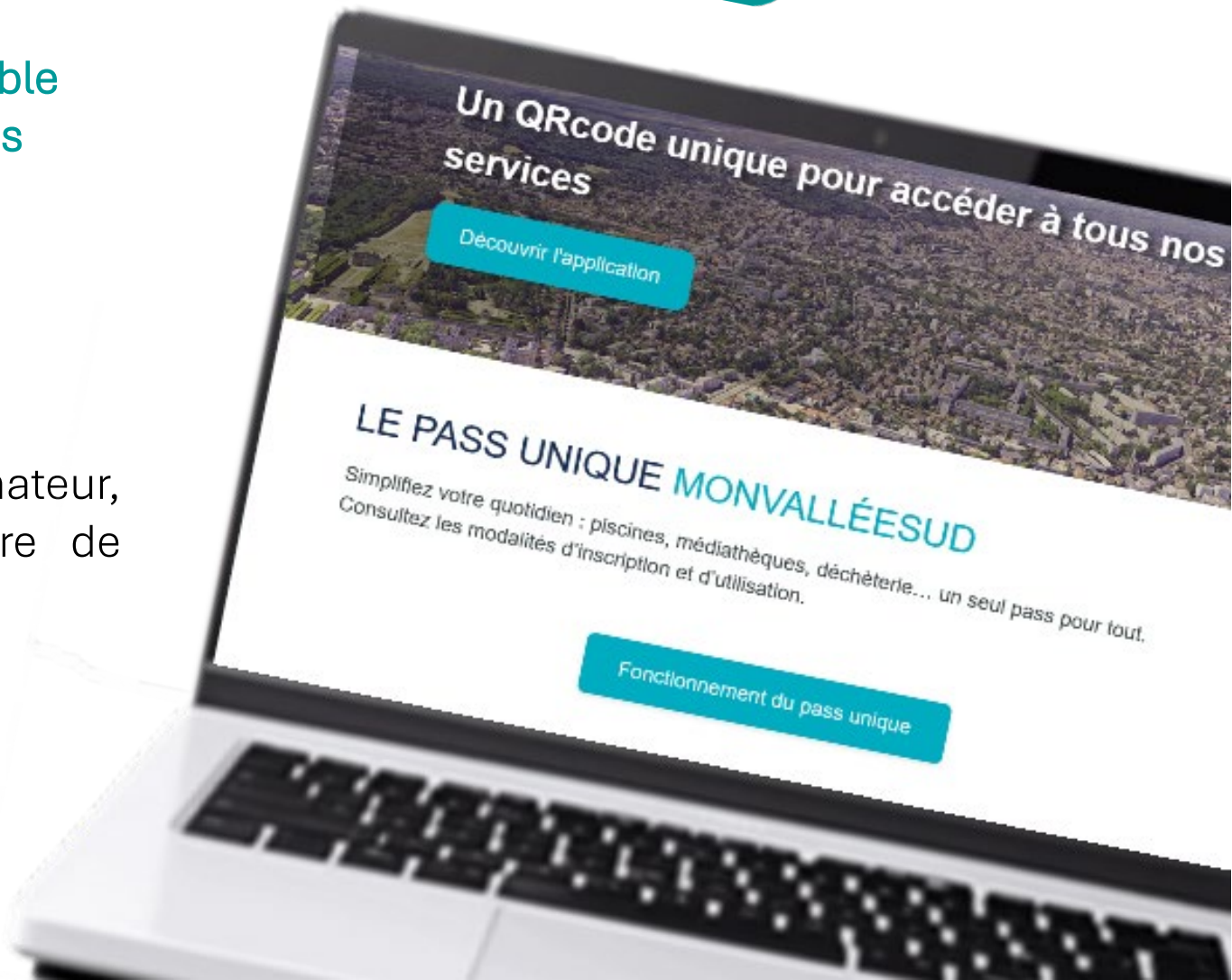
Installer l'application

Avec un ordinateur

Sur un ordinateur, il est seulement possible d'accéder au portail d'inscription du pass MonValléeSud

Ouvrir la page MonValléeSud

Depuis le navigateur Internet d'un ordinateur, copier l'adresse suivante dans la barre de recherche :
https://monvalleesud.valleesud.fr

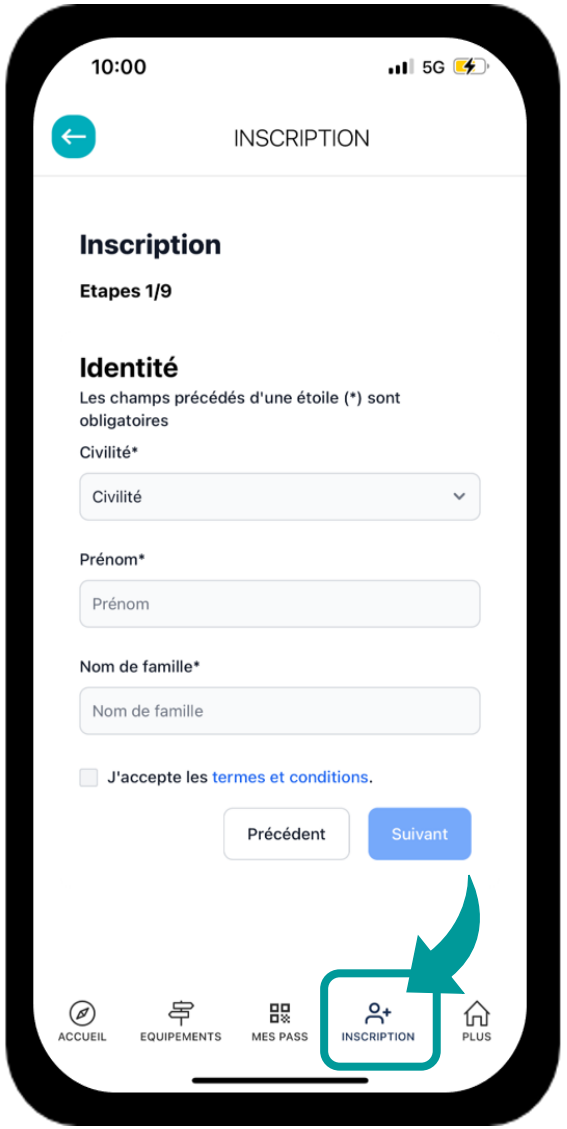


Demander un pass

Il faut simplement s'inscrire au service **gratuit** de porte-cartes digital. Si vous ne l'avez pas encore fait, télécharger l'application mobile sur votre téléphone.

1. Inscription

- ❑ Cliquer sur inscription dans le menu horizontal en bas de l'écran.
- ❑ Saisir et valider le formulaire d'inscription au pass depuis l'application MonValléeSud pour téléphone ou depuis l'adresse https://monvalleesud.valleesud.fr
  - Complétez vos informations personnelles.
  - Choisissez les services à associer à votre pass.
  - Validez votre inscription.

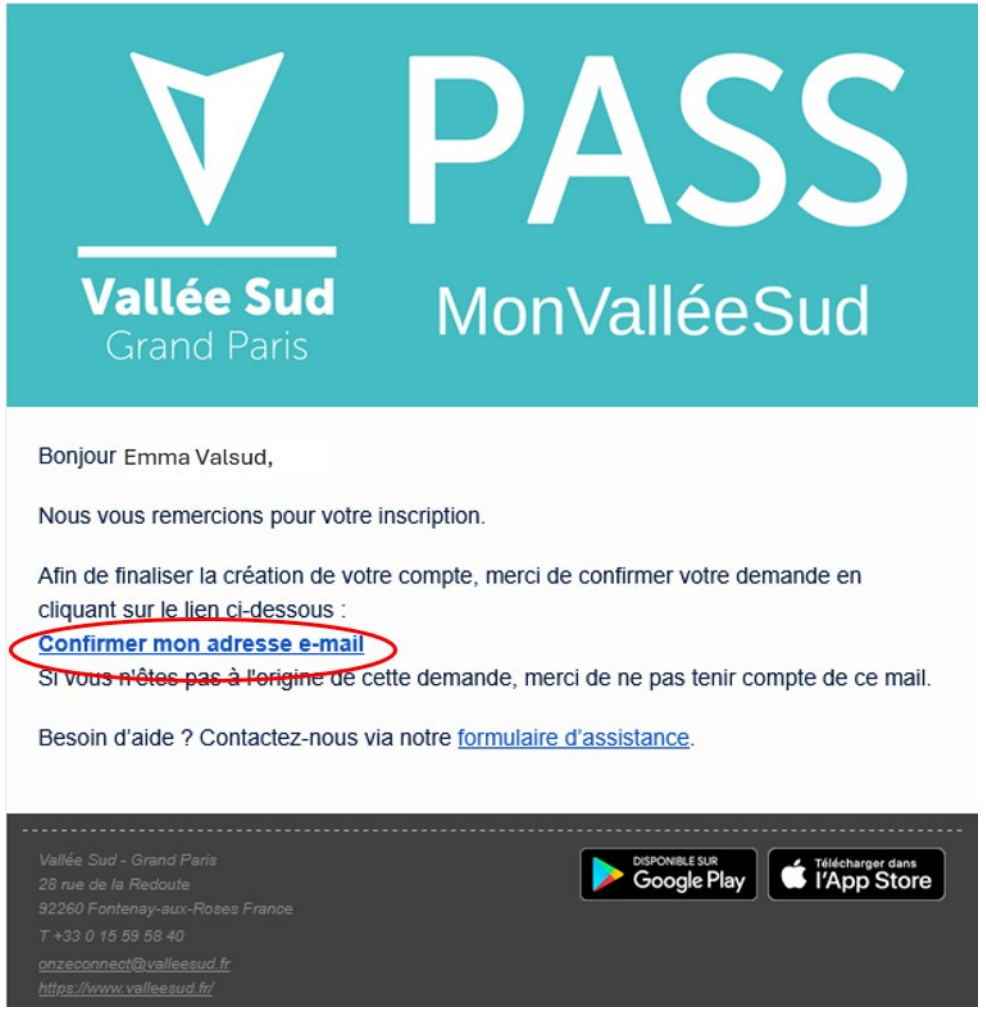


Demander un pass

2. Confirmer votre adresse mail renseignée.

Un mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse indiquée lors de votre inscription.

- ❑ Depuis votre messagerie, ouvrez le mail et cliquez sur « Confirmer mon adresse e-mail ».



A la confirmation de votre mail, la page web de connexion s'affiche : vous avez le choix !

- Se connecter sur votre espace personnel et gérer vos informations personnelles si besoin.
- Ouvrir l'application mobile afin de terminer la création de votre porte-carte digital.

Explication page suivante

Précisions

Le compte personnel de gestion de votre porte-cartes digital est accessible depuis un navigateur et ne figure pas dans l'application mobile.

A la confirmation de votre mail, la page web de connexion de votre compte personnel d'administration s'affiche :



Pour se connecter :

- Votre identifiant est le mail que vous venez de confirmer.
- Votre mot de passe est celui que vous avez renseigné dans le formulaire d'inscription du porte-cartes digital.

Enregistrer ce site web sur l'accueil de votre téléphone pour pouvoir le retrouver facilement et gérer votre compte famille.

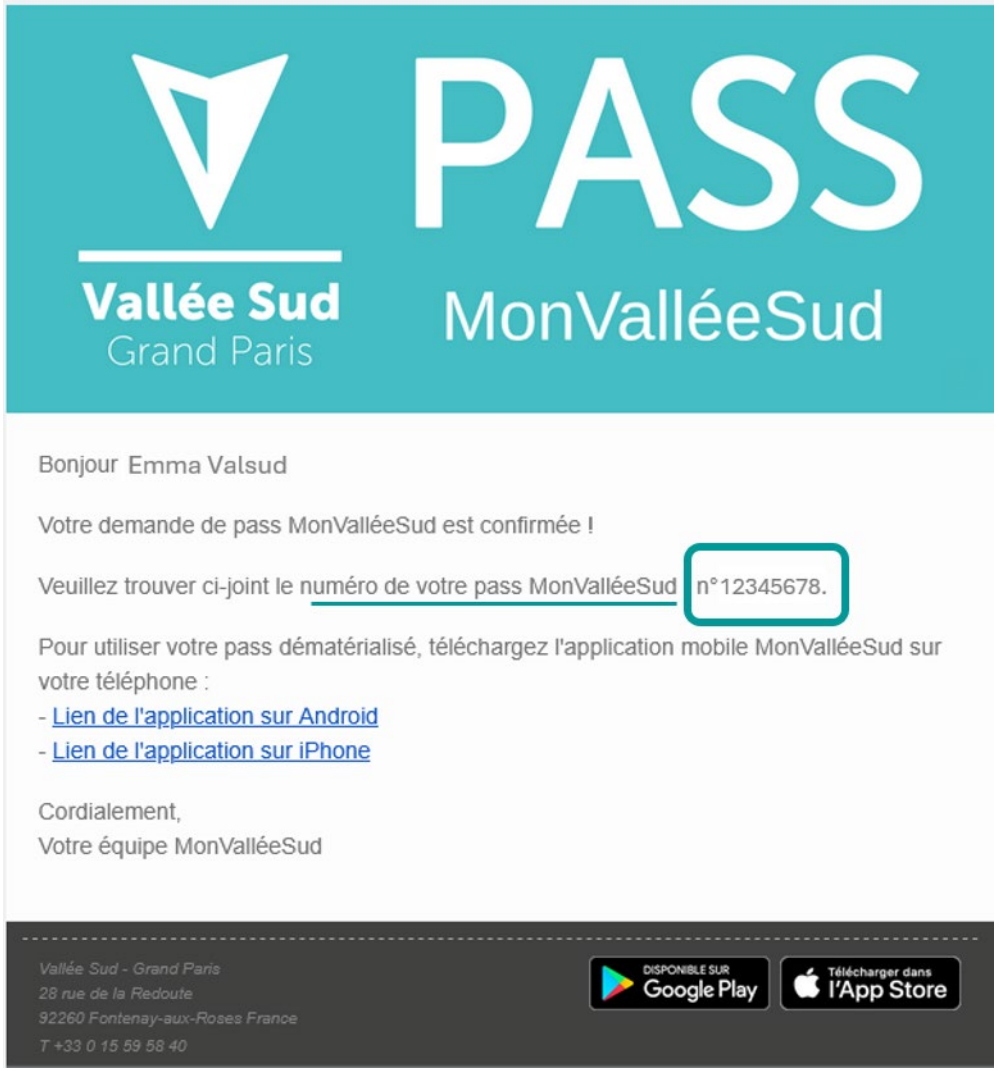
Demander un pass

3. Récépissé de votre inscription.

Une fois votre adresse mail confirmée, vous recevrez un second mail confirmant la création de votre compte et indiquant votre numéro de pass MonValléeSud.

→ Votre compte est désormais actif.

Dernière étape : connectez-vous à l'application mobile pour associer votre pass sur votre téléphone.



Le porte-carte digital est gratuit et accessible sans condition. L'utilisation des équipements reste soumise aux tarifs en vigueur.

Demander un pass

4. Ajoutez votre pass à votre téléphone.

Dans l'application mobile MonValléeSud :

- ❑ Cliquez sur la rubrique MES PASS
- ❑ Associez votre pass à votre téléphone en cliquant sur le bouton :

Associer mon Pass



Demander un pass

Vous pouvez au choix :

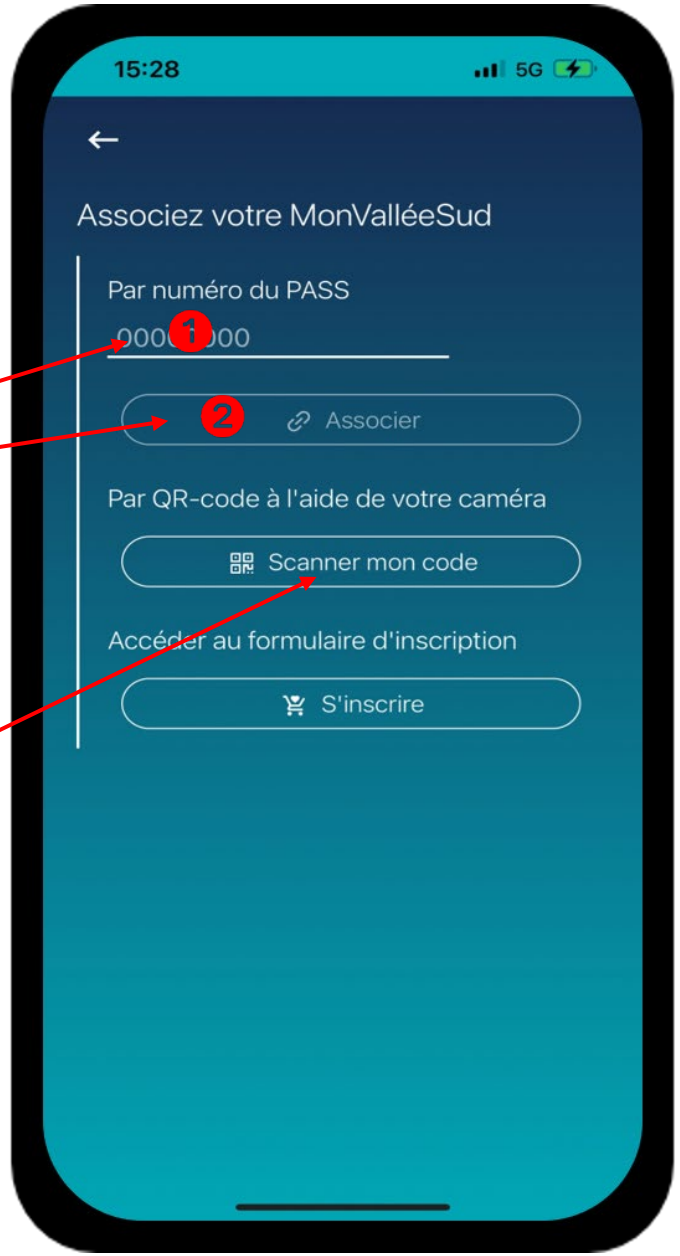
- Saisir ou copier-coller votre numéro de pass MonValléeSud (1) et cliquer sur le bouton (2) :

Associer

OU

- Scanner le code-barres reçu en pièce jointe dans votre e-mail de confirmation en cliquant sur le bouton :

Scanner mon code



Une fois cette étape réalisée, votre pass est disponible dans l'application et prêt à être utilisé si vous avez des abonnements, des activités ou des adhésions en cours.

Utiliser son pass

J'ai déjà un abonnement en cours

Pour les piscines et les médiathèques du réseau

1. Si vous avez déjà un abonnement ou une activité, un stage, une adhésion en cours...

Vous n'avez plus rien à faire !

Rendez-vous dans votre équipement et présentez votre pass (le QR code dans l'application mobile) directement au tourniquet de votre **piscine** ou à l'accueil de votre **médiathèque** pour effectuer un emprunt de livres.



Utiliser son pass

Je n'ai aucun abonnement en cours

2. Si vous n'avez pas d'abonnement, une activité, un stage ou une adhésion en cours :

Faites vous plaisir, achetez l'abonnement ou l'activité qui vous intéresse !

Rendez-vous dans votre **piscine** ou votre **médiathèque** pour acheter l'abonnement ou l'adhésion qui vous convient.

Votre pass (le QR code dans l'application mobile) est ensuite actif : présentez-le directement au tourniquet de la piscine ou à l'accueil de la médiathèque pour effectuer un emprunt de livres.



Le paiement en ligne sera disponible en septembre 2026 pour l'achat des titres d'entrée des piscines.

Utiliser son pass

Déchèterie de Verrières-le-Buisson

Utiliser la déchèterie de Verrières-le-Buisson.

Pour vous rendre à la déchèterie du territoire, prenez votre rendez-vous dans le formulaire de la déchèterie.

1. Prendre rdv à la déchèterie

- ❑ Cliquer sur la page :
  - MES PASS
  - puis toucher Mes services

- ❑ Dans le cadre Réserver son créneau déchèterie, cliquer sur le bouton Obtenir



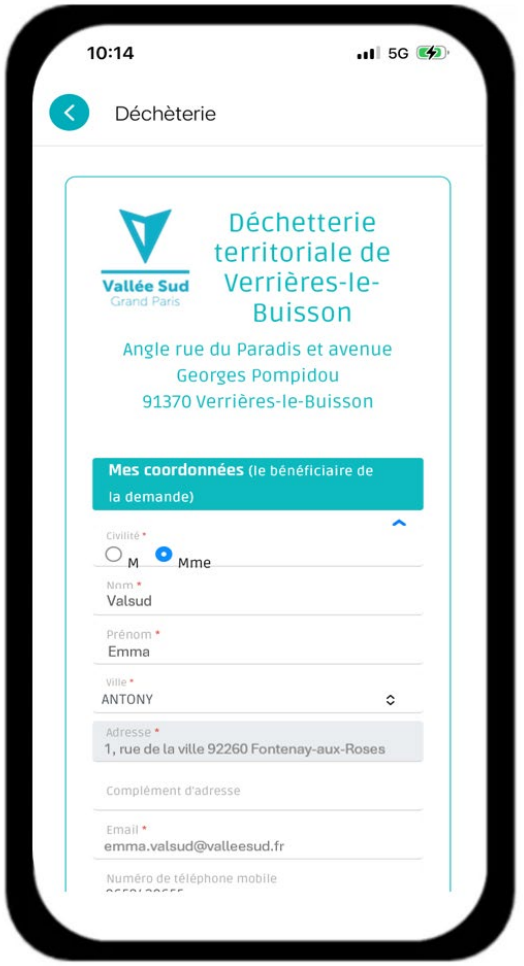
Utiliser son pass

Déchèterie de Verrières-le-Buisson

2. Remplir et valider le formulaire de prise de rdv à la déchèterie.

Saisir chaque champ obligatoire, cliquer sur Je ne suis pas un robot puis sur Valider afin de passer à l'étape de réservation d'un créneau horaire.

Valider le formulaire pour finaliser la prise de votre RDV.



Les informations déjà connues de l'application sont automatiquement ajoutées dans les champs du formulaire.

Utiliser son pass

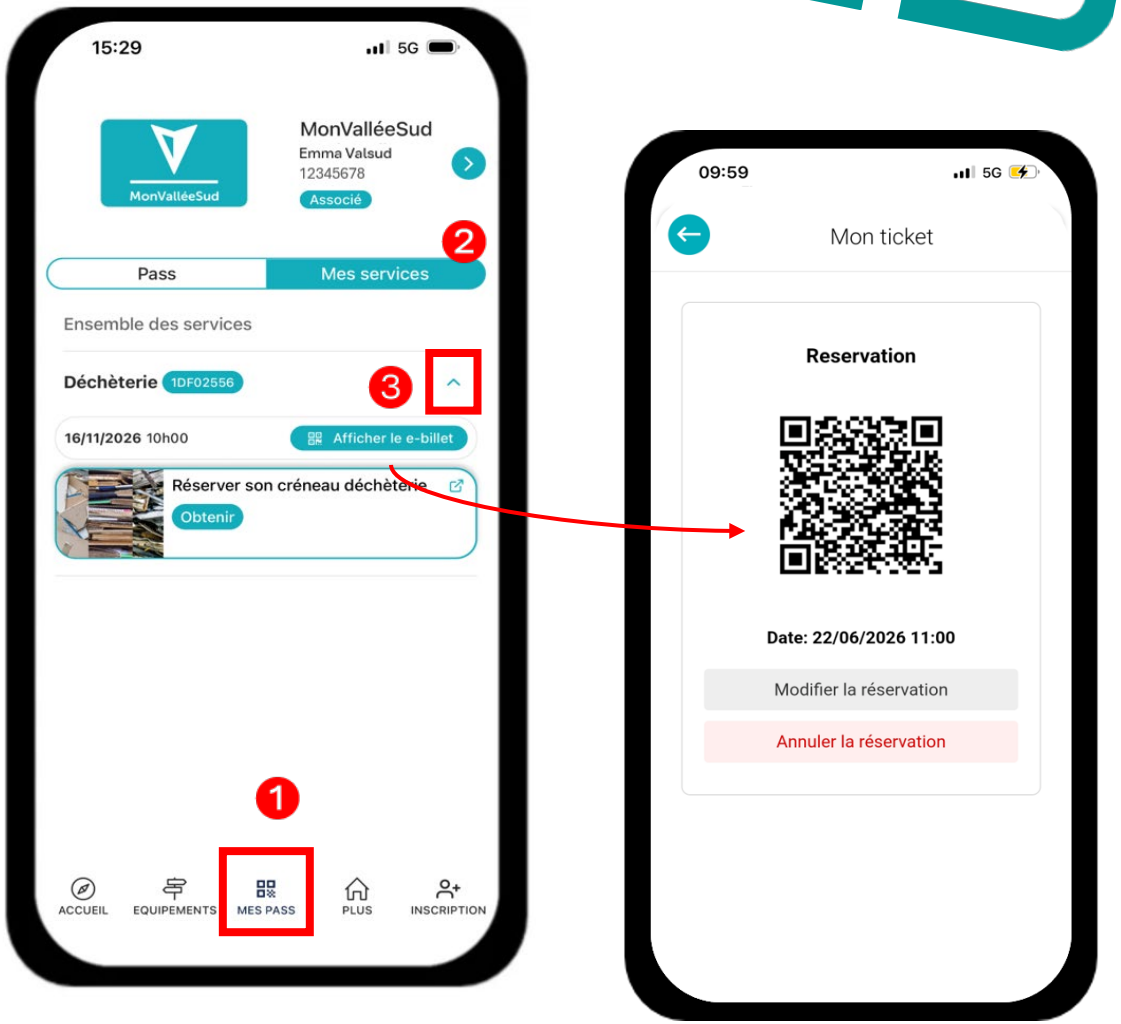
Déchèterie de Verrières-le-Buisson

3. Affichage du QRcode

Retrouvez votre QR code d'accès à la déchèterie dans votre application mobile qui sera à présenter au contrôle d'entrée avec votre carte d'identité.

→ Pour afficher le QR code sur votre téléphone, touchez MES PASS dans le menu horizontal puis Mes services et le bouton :

Afficher le e-billet



Au quotidien

Nouvelle application mobile MonValléeSud

5. Changer de téléphone
6. Délier mon pass MonValléeSud
7. Gérer mon compte famille
8. Perte/vol de téléphone
9. Mettre à jour les préférences de mon compte
10. Supprimer mon compte MonValléeSud

Changer de téléphone

Principe : le QR code du multipass ne peut être associé qu'à un seul téléphone en même temps afin d'éviter les risques d'usurpation d'identité.

via l'application mobile

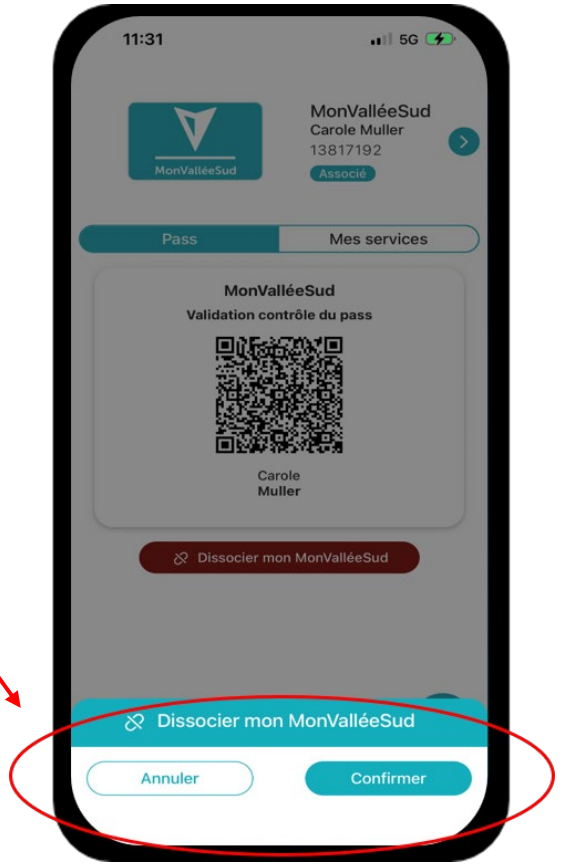
1. Dissociez votre pass sur l'ancien téléphone

Sur votre ancien téléphone, aller sur la page PLUS et cliquer sur le bouton :

Dissocier mon MonValléeSud



Dans le pop-up qui s'ouvre, cliquer sur Confirmer.



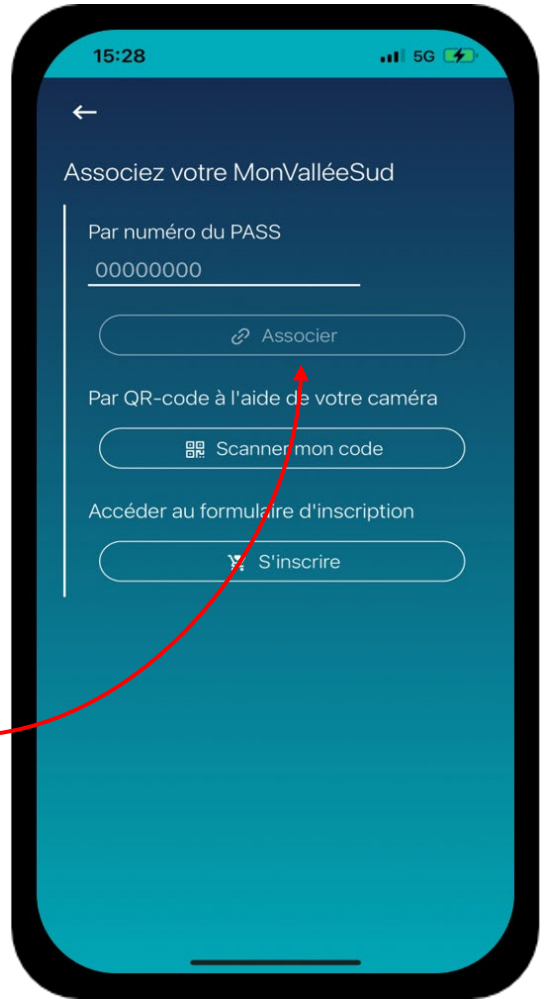
Changer de téléphone

2. Associez votre pass sur le nouveau téléphone

Sur votre nouveau téléphone et dans l'application, appuyez, en bas à droite de l'écran, sur la page PLUS



Cliquer ensuite sur le bouton Associer
Et saisissez le numéro de votre pass



Où trouver le numéro de votre pass ?

- Dans le mail de validation de votre pass
- Sur votre espace personnel : https://www.monvalleesud.valleesud.fr

Si vous n'avez pas pu dissocier votre pass de votre ancien téléphone ou que vous avez oubliez, vous pouvez effectuer ces opérations depuis votre espace personnel accessible avec un navigateur internet.
Voir page suivante.

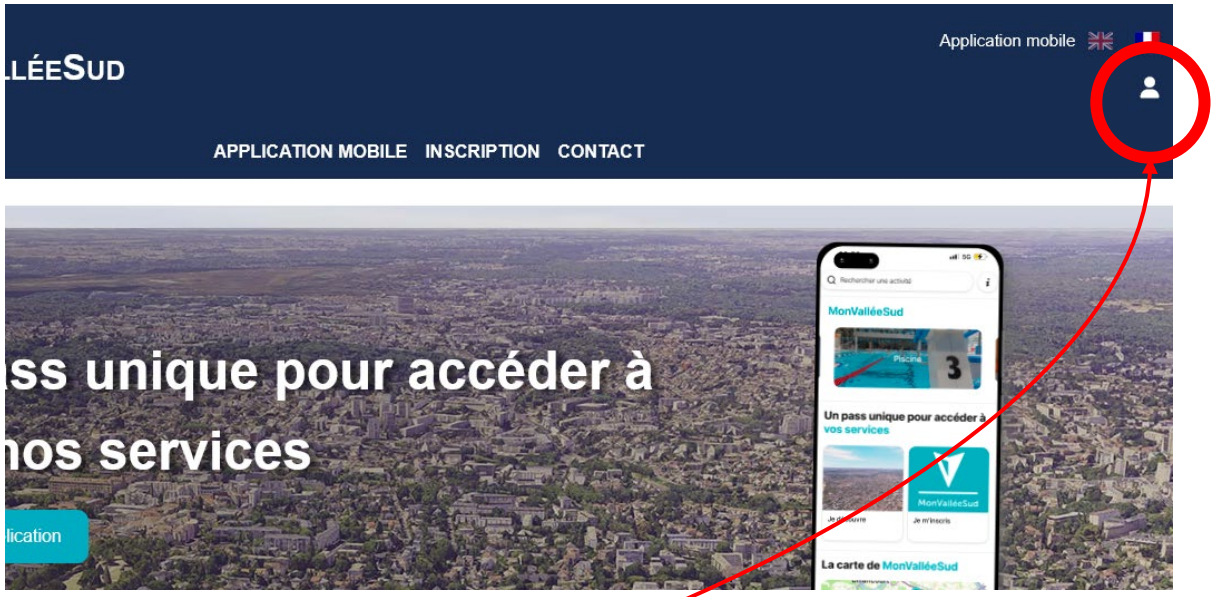
Délier son pass

via un navigateur internet

1. Se connecter à son espace personnel d'administration du compte :

A partir d'un navigateur internet, ouvrir la page : https://www.monvalleesud.valleesud.fr et cliquer en haut à droite de l'écran sur le symbole « Compte »

Se connecter à son espace personnel : saisir son mail d'inscription, son mot de passe et cliquer sur le bouton : Se connecter

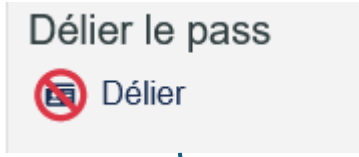




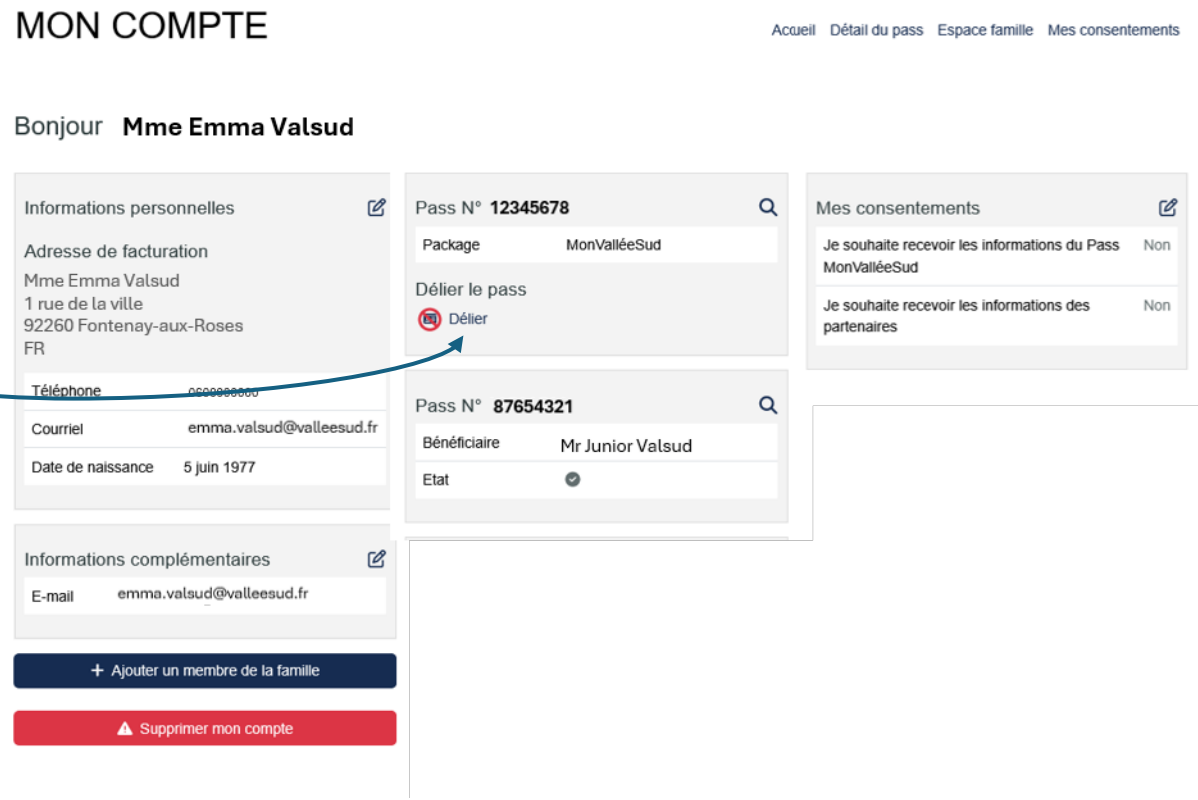
Délier son pass

2. Délier son pass

Sur la page MON COMPTE qui s'affiche après la connexion, cliquer sur le lien :



Votre pass est toujours **actif** mais il est dissocié de votre application mobile ce qui vous permet maintenant de pouvoir l'associer à un nouveau téléphone.



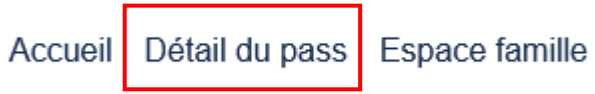
Voir la procédure d'association d'un pass dans l'application mobile.

Perte/vol du téléphone

Déclaration de pass perdu/volé

Déclarer son pass perdu ou volé s'effectue uniquement sur son espace personnel accessible depuis un navigateur.

- ❑ Se connecter à son espace personnel ici : https://www.monvalleesud.valleesud.fr
- ❑ Cliquer sur le lien Détail du pass :



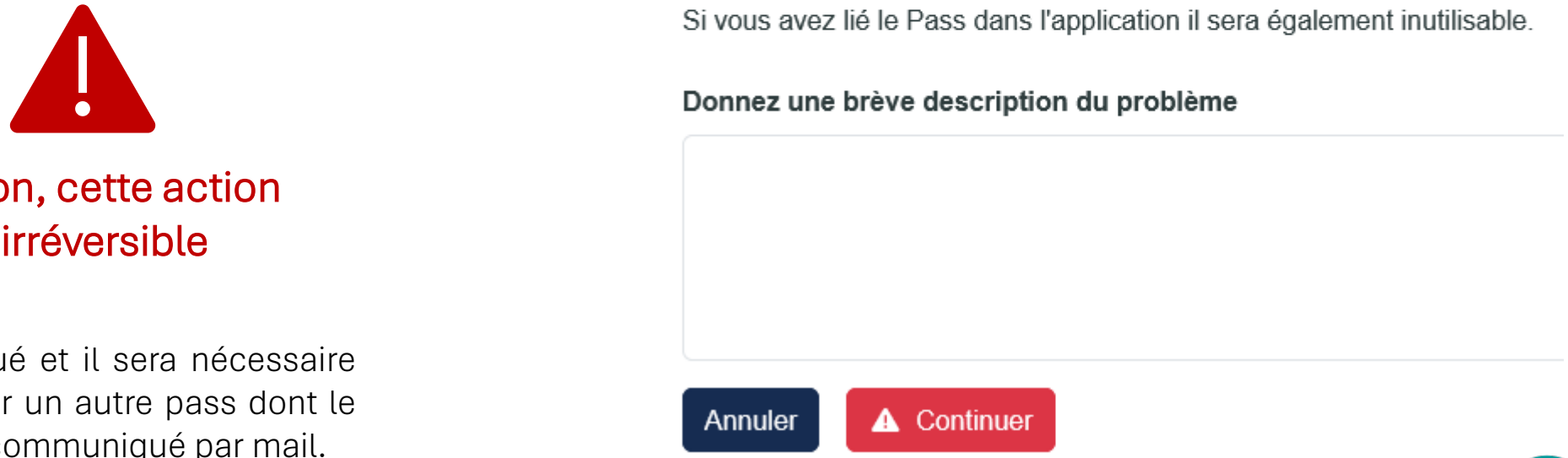
Perte/vol du téléphone

3. Préciser si le pass a été volé ou perdu ainsi que toute autre information jugée utile.

Puis cliquer sur le bouton : ⚠ Continuer

Attention, cette action est irréversible

Le pass sera bloqué et il sera nécessaire de le remplacer par un autre pass dont le numéro vous sera communiqué par mail.



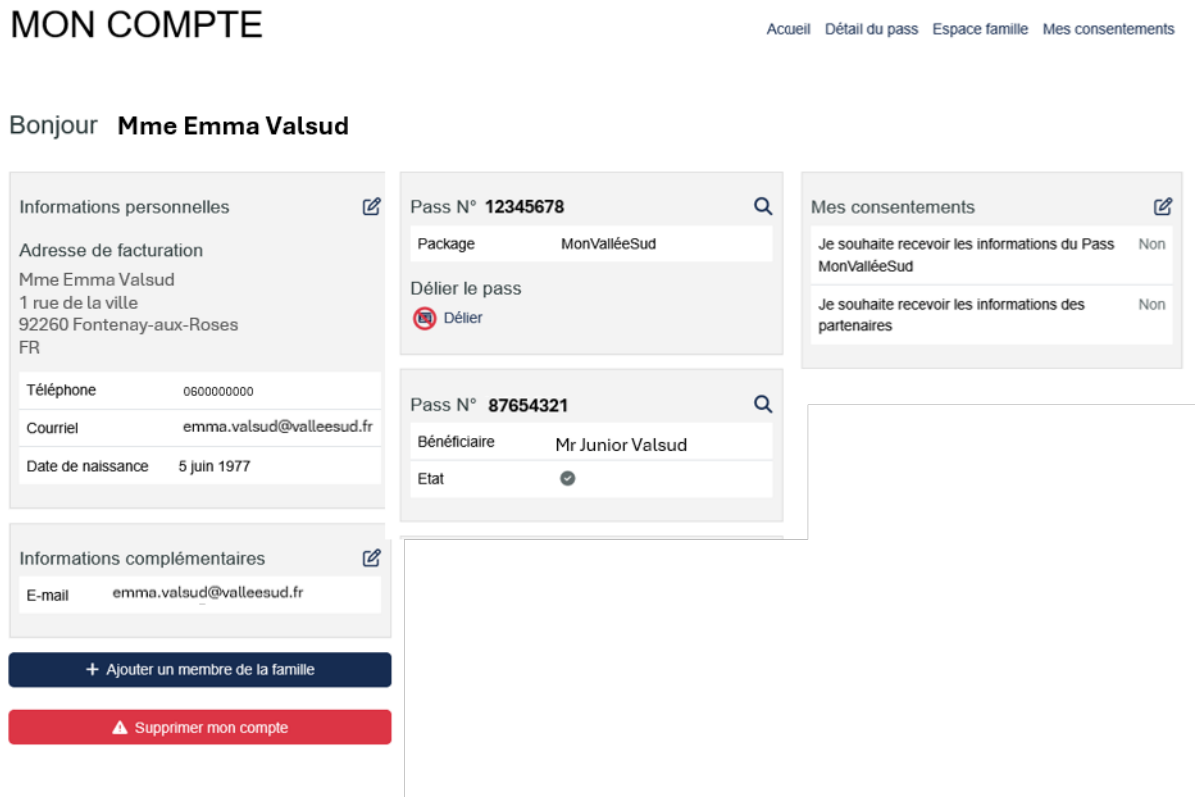
Supprimer son compte

Se connecter à son espace personnel d'administration et cliquez sur le bouton :

⚠ Supprimer mon compte



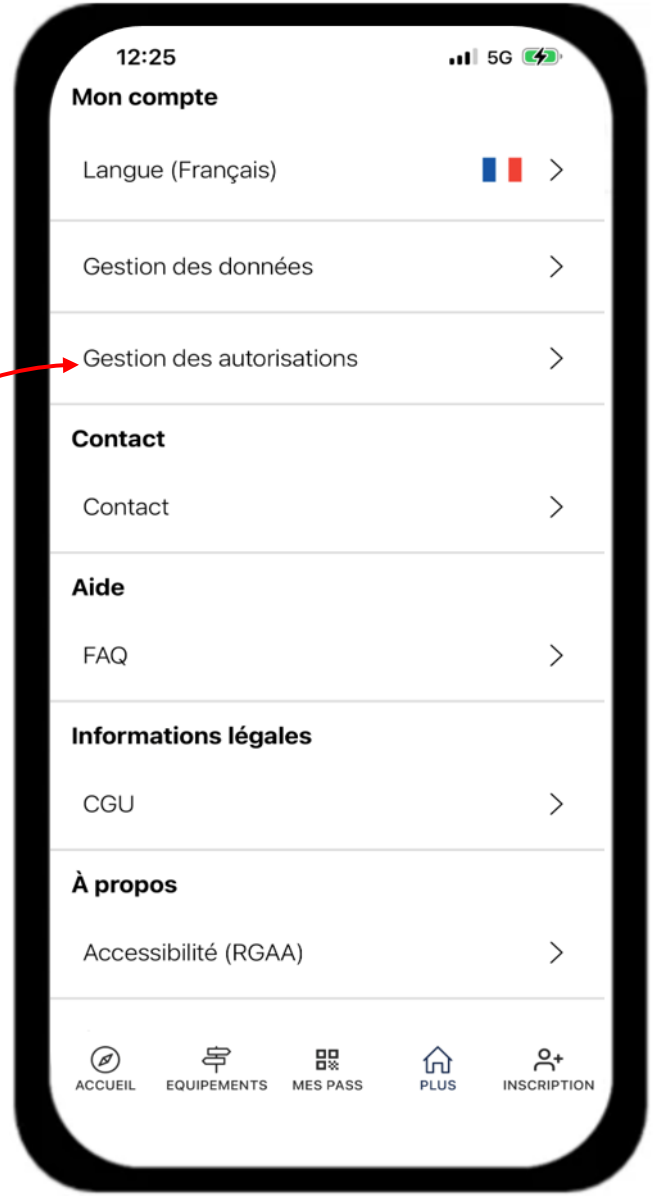
Attention, cette action est irréversible



Gérer les préférences

1. Depuis l'appli mobile

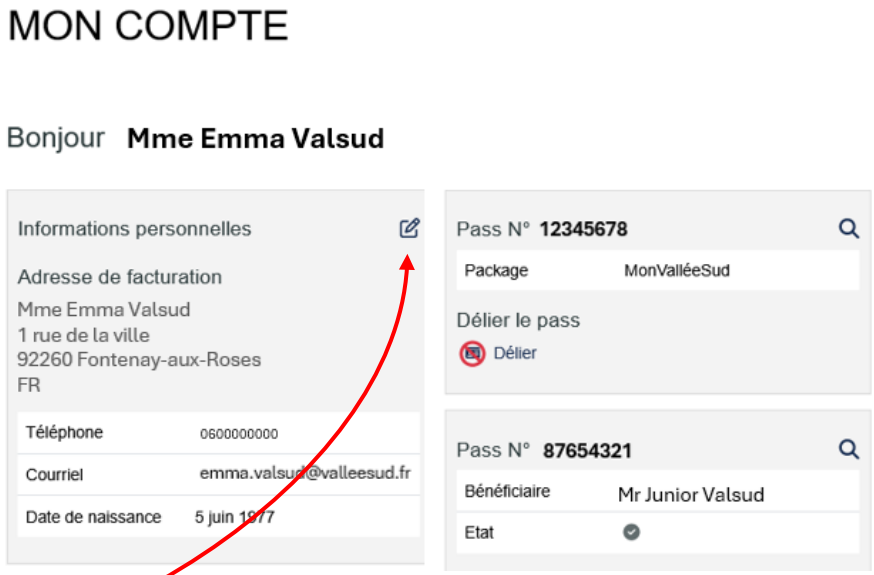
- ❑ Touchez la rubrique PLUS
- ❑ Puis l'entrée Gestion des autorisations et cochez ou décochez les cases selon vos préférences.

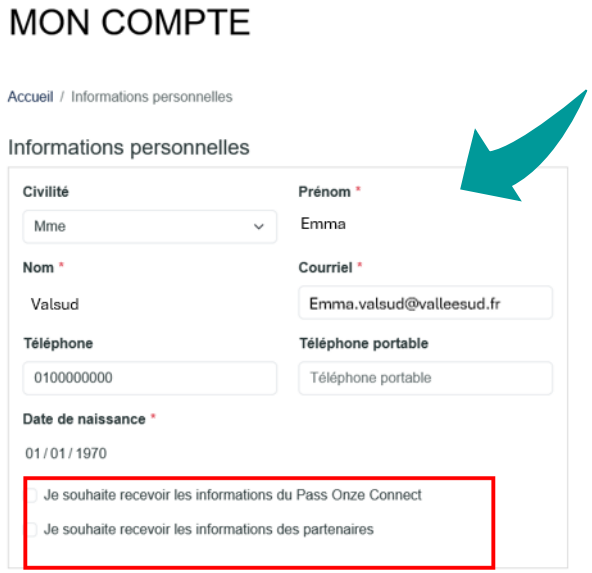


Gérer les préférences

2. Depuis votre compte d'administrateur via un navigateur

- ❑ Connectez vous à votre espace personnel d'administrateur de compte avec vos identifiants.
- ❑ Cliquez sur le symbole Modifier
- ❑ Cochez ou décochez les cases selon vos préférences.





C'est ici aussi que vous pouvez modifier des informations personnelles (mail, téléphone, adresse, ...)

Le compte famille

Le porte-cartes digital est autorisé pour toute personne ayant la majorité numérique, soit 15 ans. Le compte famille permet à un Responsable de famille d'ajouter des enfants et des accompagnants rattachés au compte de la famille.

Ajouter un bénéficiaire mineur (enfant de moins de 15 ans)

Pour les enfants de moins de 15 ans, le parent avec le rôle de responsable de famille a la possibilité de demander un QR code pour son(ses) enfant(s) et le(s) rattacher au compte de famille.

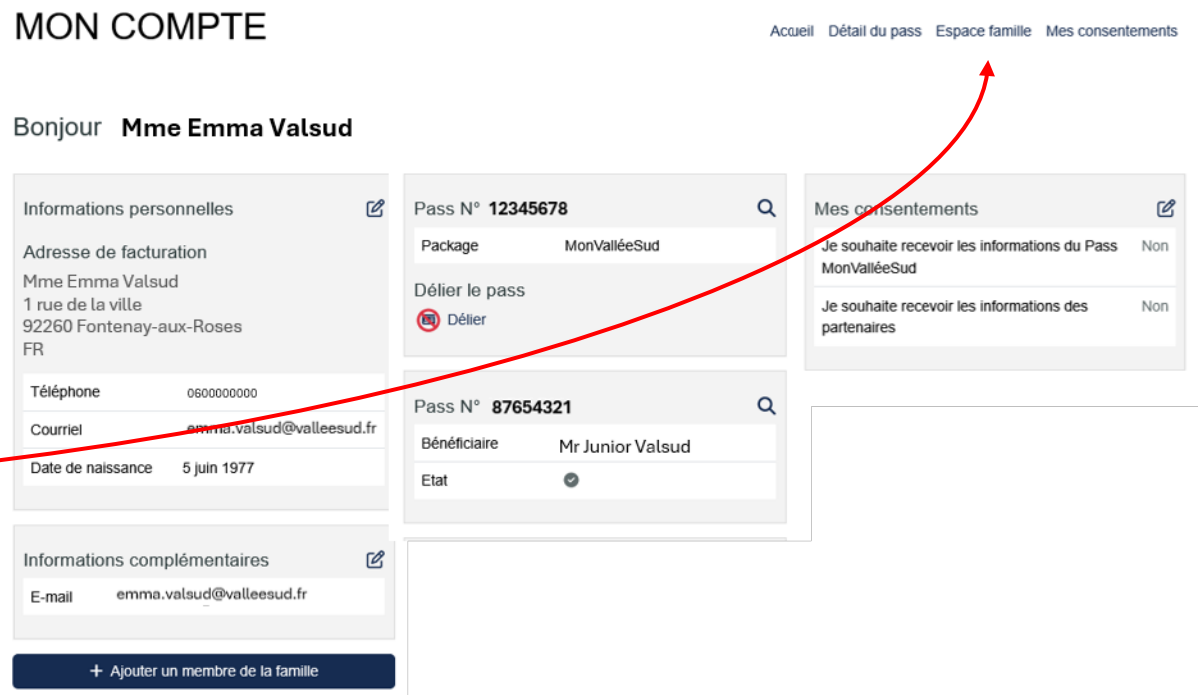
Ajouter un accompagnant (conjoint, nounou, baby-sitter, grands-parents, ...)

Le responsable de famille peut aussi déclarer un accompagnant (« nounou ») pour leur enfant en le déclarant au préalable.

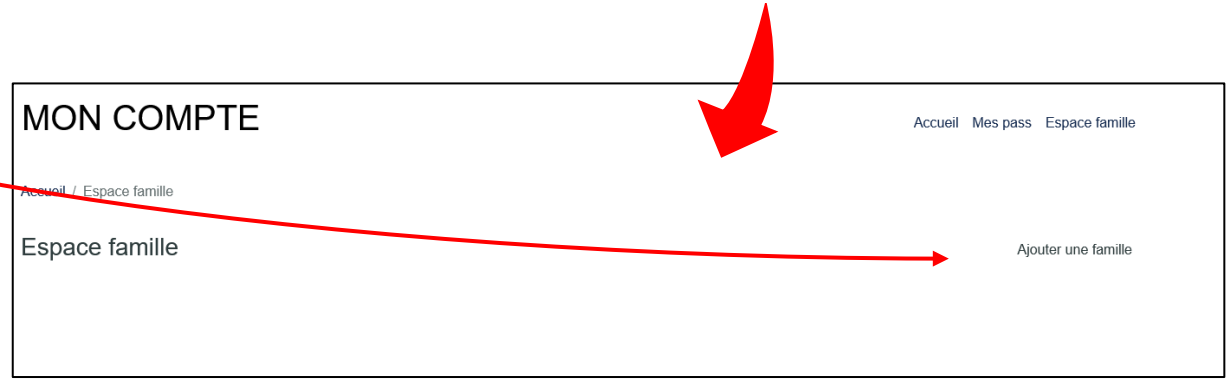
Créer sa famille

- ❑ Se connecter à son espace personnel sur https://monvalleesud.valleesud.fr
- ❑ Créer son espace famille

Espace famille

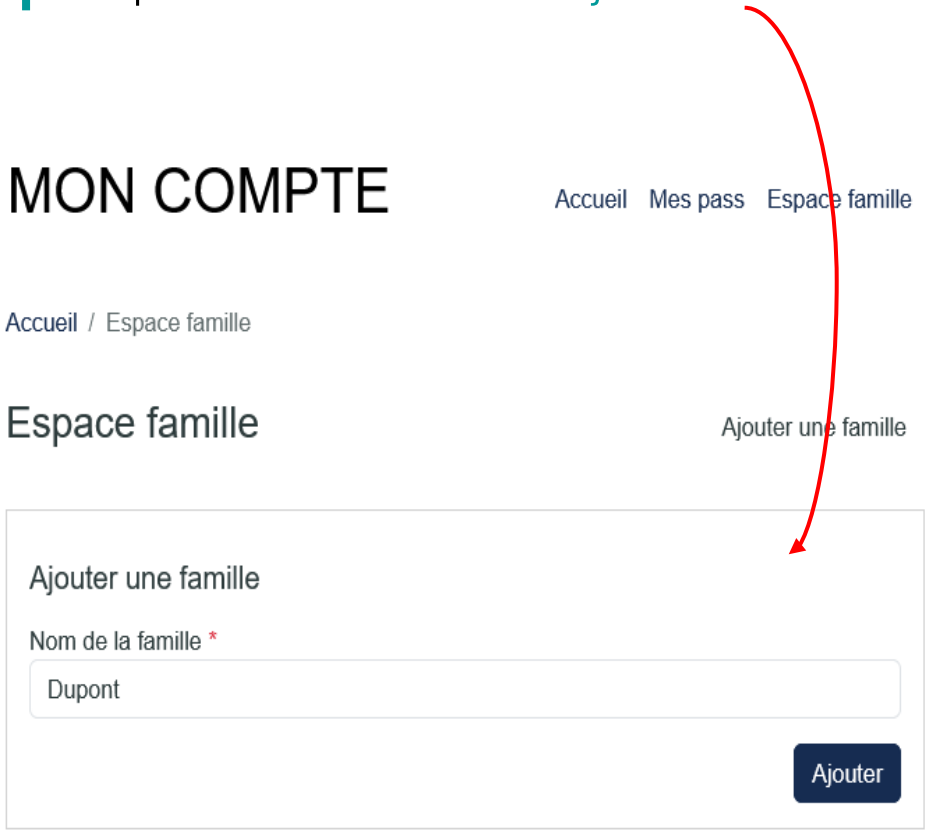


1. Cliquez, en haut à droite de l'écran sur le bouton : Ajouter une famille



Créer sa famille

2. Saisir le nom de votre famille et cliquer sur le bouton : Ajouter



3. Après la création de la famille, 2 nouvelles fonctionnalités sont disponibles :

- Rattacher un membre (enfant, conjoint, accompagnant)
- Inscrire un nouveau membre



Rattacher un enfant

Créer et associer le pass d'un enfant mineur sur le téléphone d'un parent

1- Inscrire l'enfant (uniquement de moins de 15 ans)

- ❑ Créer sa famille
- ❑ Créer le multipass de l'enfant : inscrire son enfant en cliquant sur la vignette Inscrire un enfant
- ❑ Remplir et valider le formulaire d'inscription au nom du bénéficiaire.
- ❑ Valider le mail de confirmation de l'adresse mail.

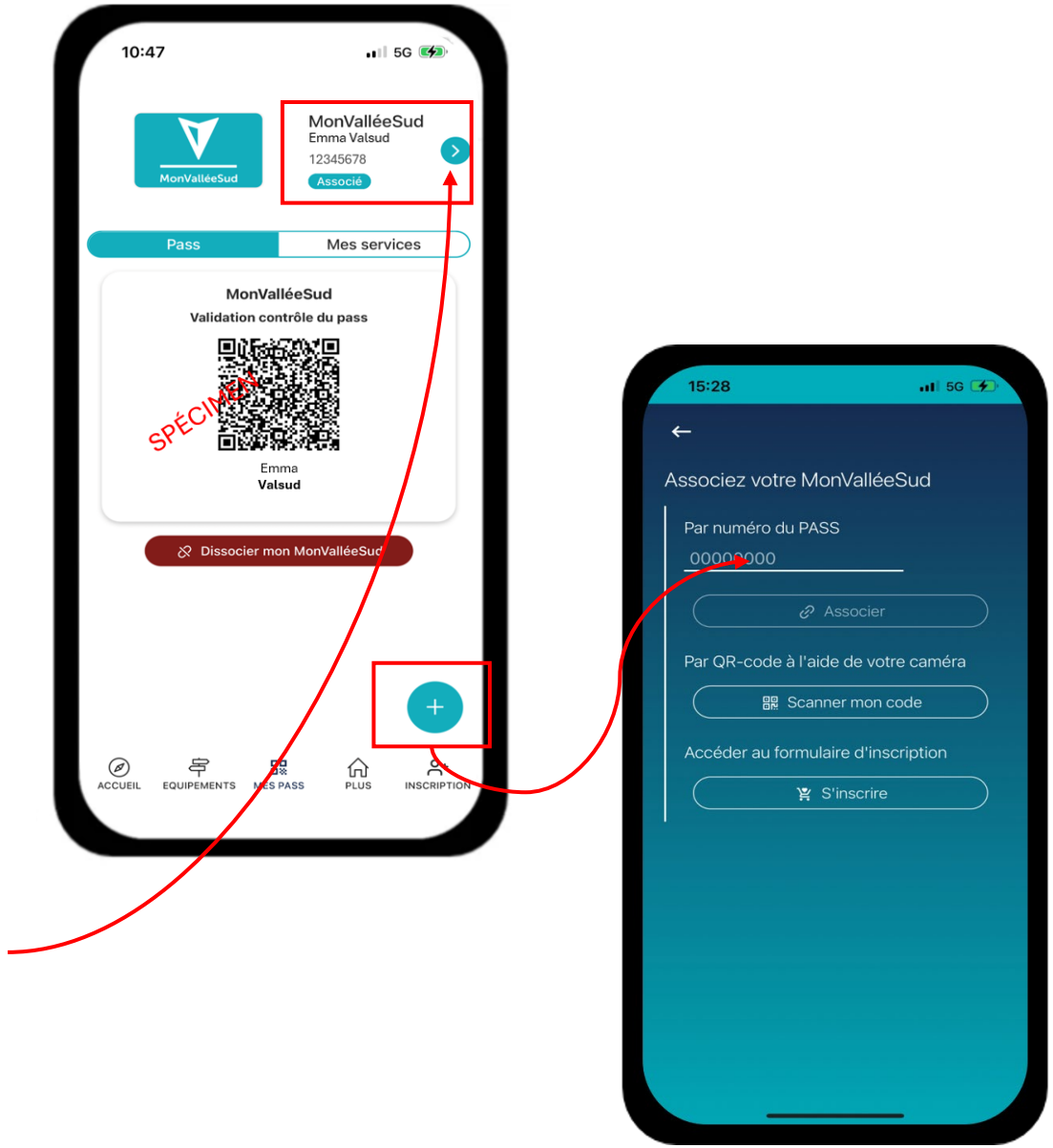


Rattacher un enfant

2- Associer le pass de l'enfant sur le téléphone du parent

- ❑ Associer le multipass de l'enfant sur votre téléphone depuis votre application mobile en saisissant le N° de pass de l'enfant.
- ❑ L'accompagnant peut aussi associer le pass de l'enfant sur son application (après avoir créer son propre compte)

Retrouver le pass de l'enfant en haut à droite de votre application sur la page MES PASS.



Rattacher un membre

2- Rattacher un membre à sa famille (conjoint(e), grands-parents, …)

- ❑ Prérequis :
  - le membre de plus de 15 ans doit s'être auparavant inscrit au multipass
  - avoir créé son compte personnel (cf. chapitre 3. Demander un pass)
  - Vous communiquer son n° de pass (sous la forme de 8 chiffres)

- ❑ Cliquez sur la vignette :

Rattacher un membre de la famille

- ❑ Saisir le n° du pass de la personne à rattacher et sa date de naissance puis cliquer sur Valider



Partager le pass d'un enfant

Partager le pass d'un enfant avec un autre responsable de l'enfant ou avec un accompagnant.

- ❑ Se connecter sur son espace personnel : https://monvalleesud.valleesud.fr
- ❑ Dans son espace famille, cliquer sur le bouton :

Partager le pass

- ❑ Remplir le N° de pass et la date de naissance de l'accompagnant ou du parent qui souhaite afficher le pass de l'enfant sur son téléphone



L'accompagnant / conjoint doit avoir créer son compte personnel (après avoir télécharger l'application mobile sur son téléphone).

Aide et contact

Par mail :
contact.monvalleesud@valleesud.fr

Formulaire de contact :
https://monvalleesud.valleesud.fr/contact

Dans l'application mobile

Télécharger l'application puis cliquer sur PLUS dans le menu horizontal puis sur l'entrée Contact et remplir le formulaire.