



Vallée Sud
Grand Paris

Limitrophe au sud de Paris, l'Établissement Public Territorial Vallée Sud Grand Paris rassemble 11 communes (Antony, Bagneux, Bourg-la-Reine, Châtenay-Malabry, Châtillon, Clamart, Fontenay-aux-Roses, Malakoff, Montrouge, Le Plessis-Robinson - Sceaux) représentant 400 000 habitants. Vallée Sud - Grand Paris est engagé autour d'un projet fédérateur axé sur la protection du cadre de vie, la création et l'innovation.

Vallée Sud-Grand Paris recherche par voie contractuelle pour une durée de 6 mois :

Sa ou son Chargé des relations citoyennes

Cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux

Poste localisé à Fontenay-aux-Roses

Sous l'autorité du chef de service Gestion des déchets urbains, le chargé des relations citoyennes assure l'accueil des usagers par tous les médias (téléphone, mails, courriers, réseaux sociaux, etc.) et oriente leurs demandes. Il participe au reporting des activités du service et est en relation en interne avec les techniciens et ambassadeurs du tri du service et le cabinet du Président, et en externe avec les usagers et les prestataires divers (gestion des bacs roulants et collecte des déchets).

Les activités principales

- Assurer l'accueil tous médias du service en garantissant une haute qualité d'accueil,
- Répondre aux emails et courriers envoyés au service, sous le contrôle du chef de service,
- Demander et suivre les interventions pour remplacement, livraison ou réparation de bacs roulants, en lien le cas échéant avec les techniciens en charge du secteur concerné,
- Demander les interventions pour rattrapages des incidents de collecte, en lien avec les techniciens en charge du secteur concerné,



Vallée Sud

Grand Paris

- Mettre à jour la base de données permettant la gestion du parc de bacs roulants,
- Participer au reporting des activités du service, et notamment concernant les relations aux usagers,
- A terme, réceptionner et planifier les collectes des encombrants à la demande.

Compétences

Techniques de communication,
Bonne élocution,
Maîtrise des outils bureautiques (word, excel, outlook) et réseaux sociaux,
Intérêt pour l'environnement et le cadre de vie,
Connaissance de l'organisation interne des Collectivités territoriales serait un plus.

Savoir-être

Très bon contact,
Modération et capacité à gérer les conflits,
Sens du service public et devoir de réserve.

Formation initiale / Expérience professionnelle

Licence à Master
Niveau débutant ou expérience professionnelle significative en accueil et relation aux usagers.

Candidature

Adresser votre candidature (lettre de motivation et *curriculum vitae*) :

- soit par courriel à l'adresse électronique suivante : drh@valleesud.fr
- soit par courrier à l'adresse suivante :
Monsieur le Président
Vallée Sud – Grand Paris
28 rue de la Redoute
92260 Fontenay-aux-Roses